

Algemene voorwaarden Kleine Droom nov 2022

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Kleine Droom : Kleine Droom gevestigd aan Kleiwerd 36, Groningen, gebruiker van deze voorwaarden.
- Opdrachtnemer : Kleine Droom
- Opdrachtgever : Particulier (natuurlijk persoon) of instantie (rechtspersoon) die een Overeenkomst met Kleine Droom heeft gesloten of in opdracht van wie Kleine Droom Diensten verricht en/of Producten levert, dan wel met wie Kleine Droom in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- Overeenkomst : Iedere Overeenkomst die tussen Kleine Droom en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- Offerte : In meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten en/of opgave van de te leveren Diensten en/of Producten.
- Order : Ieder mondeling of schriftelijk verzoek, in welke vorm dan ook, al dan niet naar aanleiding van een Offerte, van Opdrachtgever aan Kleine Droom tot het verrichten van Diensten, leveren van Producten of anderszins aangegaan van een Overeenkomst.
- Diensten : Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Kleine Droom voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- Producten : Alle zaken en alle resultaten van dienstverlening door Kleine Droom voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en Offertes en zijn van toepassing op alle (overige) rechtshandelingen tussen Kleine Droom en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een Overeenkomst,
2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen en zijn alleen van toepassing op de expliciet genoemde Overeenkomst en prevaleren voor de in deze en volgende hoofdstukken opgestelde bepalingen.
3. Specifieke bepalingen in volgende hoofdstukken prevaleren voor de in dit hoofdstuk opgestelde bepalingen.
4. De toepassing van enige Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Kleine Droom uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijslijsten en Offertes zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Desgevraagd zal Kleine Droom voor de aanvang van werkzaamheden een Offerte aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen.
3. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Kleine Droom een Order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Kleine Droom uitvoering aan een Order wordt gegeven.
4. Alle opgaven van Kleine Droom van aanduiding van Diensten en/of Producten zijn met zorg gedaan, maar Kleine Droom kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijking zullen voordoen.

Artikel 4: Offerte

1. Een door Kleine Droom opgestelde Offerte heeft geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de Offerte een langer termijn vermeldt.

2. Door Kleine Droom opgestelde Offertes zijn opgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar zijn beste weten alle essentiële informatie voor de opdracht heeft verstrekt.
3. De prijzen in de offerte zijn zonder BTW. Tenzij anders vermeld.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Kleine Droom is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade aan Opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van Orders, winstderving en dergelijke.
2. Een eventuele aansprakelijkheid van Kleine Droom en van de personen voor wie Kleine Droom krachtens de wet aansprakelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. Kleine Droom is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van enige intellectuele eigendommen van derden die het gevolg zijn van gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever/opdrachtnemer

1. Opdrachtgever heeft de verplichting om informatie (zowel schriftelijk als mondeling) te verstrekken en medewerking te verlenen. Informatie dient desgevraagd en uit eigen beweging tijdens de duur van de opdracht ter beschikking gesteld te worden aan de opdrachtnemer. Hierdoor kan het opstellen van een offerte en of correct uitvoeren van de verleende opdracht gerealiseerd worden.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever ter beschikking stellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen.
4. De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer zal bij zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen en handelen in overeenstemming met de op hem/haar rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor hem/haar geldende professionele standaard.
6. De opdracht brengt geen resultaatsverplichting met zich mee maar een inspanningsverplichting voor de opdrachtnemer. De garantie zal nooit inhouden dat een gewenst resultaat wordt bereikt, maar slechts dat de opdrachtnemer haar best zal doen om dit te bereiken.

Artikel 7: Honorarium, kosten, tarieven

1. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Het honorarium van de opdrachtnemer is inclusief kosten door opdrachtnemer gemaakt ten behoeve van de opdracht, waaronder ook verstaan worden materialen en zaalhuur, en inclusief kosten voor inschakeling van derden, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien is overeengekomen dat bepaalde kosten apart gedeclareerd worden aan de opdrachtgever, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van bedoelde kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage te stellen.
5. Indien is overeengekomen dat de honorering van de opdrachtnemer berust op een uurtarief, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van uren bij te houden en op verzoek van de Opdrachtgever ter inzage te stellen. Het geldende uurtarief is vastgesteld in de overeenkomst, tevens wordt hier vastgelegd welke werkzaamheden als declarabele uren worden aangemerkt.

Artikel 8: Auteursrechten en Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt bij de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Door het verlenen van een opdracht verklaart de cliënt tevens geen inbreuk op het auteursrecht op grond van de Auteurswet te maken.
3. Alle methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van de opdrachtnemer.

Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Kleine Droom waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Kleine Droom verlangd kan worden.
2. In alle gevallen van overmacht heeft Kleine Droom het recht de termijn van uitvoering van de verplichtingen met de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
3. In geval van een gerechtelijke of buitengerechtelijke ontbinding op grond van het genoemde onder 2. van dit artikel is Kleine Droom niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Onder 1. van dit artikel genoemde omstandigheden zijn (onder meer) begrepen: overheidsmaatregelen, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie door derden die voor de uitvoering door Kleine Droom zijn ingeschakeld, brand, rampen, epidemie of oorlog(sgevaar).

Artikel 10: Persoonsgegevens

1. De door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Kleine Droom. Hierbij neemt Kleine Droom de bepaling van Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.
2. De Opdrachtgever heeft recht op bescherming van zijn persoonsgegevens die door Kleine Droom worden verwerkt.
3. Kleine Droom gebruikt persoonsgegevens voor het verwerken van Overeenkomsten. Tevens worden deze gegevens gebruikt om Opdrachtgever zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe uitgaven van Producten en Diensten van Kleine Droom.
4. De Opdrachtgever kan een verzoek bij Kleine Droom indienen voor inzage van zijn/haar opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast kan de Opdrachtgever verzoeken wijzigingen of aanvullingen in zijn/haar persoonsgegevens aan te brengen of deze persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Artikel 11: Geschillen

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Kleine Droom, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien de partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Kleine Droom.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Hoofdstuk 2: Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 13: Begripsbepalingen

In dit hoofdstuk, Algemene Leveringsvoorwaarden, wordt verstaan onder:

- Cursusgeld : Prijs voor een cursus.
- Factuurbedrag : Totaalprijs voor bestelde Diensten en Producten.
- Factuurdatum : Datum waarop de hoogte van het Factuurbedrag is overeengekomen.

- Cursus : Reeks lessen.
- Cursist : Persoon die op geldige wijze is ingeschreven voor deelneming aan de cursus.
- Docent : Persoon die de cursus geeft.

Artikel 14: Aanmelden

1. Aanmelden voor een cursus geschiedt via de website www.kleinedroom.nl, schriftelijk, telefonisch of mondeling.
2. Aanmelding via de website geschiedt door inzending en verzending van het aanmeldingsformulier en dient uiterlijk zeven dagen voor de aanvang van de cursus in het bezit te zijn van Kleine Droom.
3. Schriftelijke aanmelding geschiedt via de e-mail of geschreven brief waarin staat vermeld welke cursus en data de aanmelding betreft.
4. Kleine Droom dient tijdens de aanmelding geïnformeerd te worden over enig lichamelijke en/of psychische aandoeningen van de aanmelder en/of deelnemende kind.
5. Kleine Droom behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een cursus te weigeren.

Artikel 15: Inschrijving

1. De aanmelding wordt omgezet in een inschrijving indien aan de betalingsverplichting is voldaan.
2. Alleen ingeschreven Cursisten mogen deelnemen aan de cursus.
3. Deelname aan een cursus geschiedt op volgorde van aanmelding.
4. Indien een cursus vol is, wordt de Cursist een nieuwe datum aangeboden indien gewenst, deze zal starten indien voldoende aanmeldingen.

Artikel 13: Betaling

1. Prijzen van Diensten en Producten worden vastgesteld door Kleine Droom en vermeld op de website www.kleinedroom.nl.
2. Betaling geschiedt door betaling op rekeningnummer NL35RABO0354398334
3. Het verschuldigde bedrag dient uiterlijk zeven dagen na de factuurdatum, dan wel zeven dagen voor aanvang van de cursus bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Kleine Droom.
4. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de onder 3. van dit artikel genoemde betalingstermijn heeft voldaan, zal de aanmelding niet worden omgezet in een inschrijving.
5. Indien een bedrijf of instelling (een gedeelte van) het factuurbedrag vergoedt, blijft de Cursist zelf aansprakelijk voor de betaling hiervan.

Artikel 14: Annuleren

1. Annuleren van deelname aan een cursus kan uitsluitend door de Cursist, door middel van een schriftelijke annulering van de inschrijving bij Kleine Droom, geschieden. Annuleren kan zonder opgave van reden.
2. Indien een inschrijving uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd zal Kleine Droom het cursusgeld volledig restitueren.
3. Indien een inschrijving binnen zeven dagen tot uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de cursus geschiedt, zal op de te restitueren cursusgeld € 15,00 administratiekosten ingehouden worden. Als deze termijn verstreken is zal er geen restitutie van het cursusgeld plaats vinden.

Artikel 15: Cursus

1. De Cursus gaat alleen door indien, het bij de Cursus genoemde, minimum aantal inschrijvingen is behaald.
2. Bij onvoldoende inschrijvingen zal Kleine Droom het Cursusgeld volledig restitueren.

3. Bij verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de Cursist vindt er geen restitutie plaats van enig cursusgeld.
4. Indien deelname aan de Cursus tussentijds wordt gestopt dan wel beëindigd, vindt er geen restitutie plaats van enig cursusgeld.
5. In geval van ziekte van de Docent zal Kleine Droom één vervangende cursusdag aanbieden per vervallen cursusdag.
6. Ziekte van de Cursist, dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, telefonisch gemeld te worden bij de Docent. Inhalen van de les kan alleen indien er ruimte is bij een lopende of volgende Cursus.
7. Kleine Droom is bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de Cursist zich onbehoorlijk gedraagt en/of zijn/haar gedrag de belangen van Kleine Droom schaadt.
8. Deelname geschiedt op eigen risico. Kleine Droom is nimmer verantwoordelijk voor enig letsel, bij de cursist of enig ander persoon, dat voortkomt door het uitvoeren van oefeningen en/of handelingen tijdens en/of na de cursus.

Artikel 16: Auteursrechten

1. De auteursrechten van aangeboden en beschikbare gestelde cursussen en cursusmaterialen berusten bij Kleine Droom.
2. Het is uitdrukkelijk verboden cursussen en cursusmaterialen geheel of ten dele te (laten) verveelvoudigen in de meest ruime betekenis van het woord, waaronder begrepen: kopiëren of laten kopiëren, of anderszins te openbaren.
3. Het is uitdrukkelijk verboden cursussen of cursusmaterialen te verkopen of anderszins af te staan aan derden.

Hoofdstuk 3: Slotbepaling

Artikel 17: Slotbepaling

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 1 mei 2008 en treden per deze datum in werking. Met de inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden vervallen alle eerdere regelingen betreffende hetgeen in deze Algemene Voorwaarden geregeld wordt.
2. Op Overeenkomsten die zijn gesloten voor de invoering van deze Algemene Voorwaarden, zijn de voorwaarden zoals die bij het sluiten van betreffende Overeenkomst golden en/of zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Kleine Droom 2008.
4. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden vastgesteld door Kleine Droom.
5. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet of niet duidelijk voorziet, beslist Kleine Droom.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij Kleine Droom en te raadplegen op de website www.kleinedroom.nl.